

# Contract Debtorcare

## Oplevering

In goed overleg zal het moment van oplevering worden afgesproken. Normaliter kan de oplevering binnen 5 werkdagen na opdracht geschieden. De eerste 2 dagen dienen beschikbaar te zijn voor Debtorcare om met de verantwoordelijke perso(n)en de organisatie in te richten, de eerste trajecten te bouwen en uitvoerig een test te kunnen uitvoeren. Doelstelling is om de 3e dag volledig operationeel te zijn.

De realisatie van de API koppeling is afhankelijk van de medewerking van de leverancier van uw boekhoudsoftware. Aangezien wij reeds ervaring hebben met veel grote partijen verloopt dit over het algemeen voortvarend.

## Betalingscondities

De eenmalige kosten worden voor oplevering in rekening gebracht en dienen voldaan te zijn voor de oplevering. Maatwerk wordt 50% bij opdracht en 50% na oplevering in rekening gebracht.

De licentiekosten worden d.m.v. automatisch incasso per maand vooraf in rekening gebracht. De factuur zal doorgaans tussen de 5 en 8 dagen na factuurdatum worden afgeschreven van het bekende bankrekening nummer.

Alle door Debtorcare gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege. Debtorcare is gerechtigd alle bedragen jaarlijks aan te passen. Licentienemer verklaart zich met eventuele prijsstijgingen akkoord indien deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer (reeks: alle huishoudens 2005 = 100). Bij prijsstijgingen boven dit genoemde prijsindexcijfer kan licentienemer de licentieovereenkomst tussentijds schriftelijk opzeggen tegen de eerste dag van de maand volgend op de aankondiging van prijswijziging. Indien licentienemer niet binnen één maand na kennisgeving van de prijsverhoging opzegt, wordt licentienemer geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.

## Contractperiode

De overeenkomst voor Debtorcare wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden en wordt daarna stilzwijgend verlengd voor een jaar.. De opzegging dient per aangetekende brief te geschieden uiterlijk drie maanden voor de einddatum van het contract. Eventuele aanschaffen waarvoor een betalingsregeling is getroffen zullen direct volledig (het restant) in rekening worden gebracht. Gedurende de opzegperiode betaalt u de vaste en minimale variabele kosten. Eenmalige kosten en aanschaffen worden niet gerestitueerd.

## Onderhoud

Onder onderhoud wordt verstaan het up-to-date houden van de Debtorcare programmatuur. Dit onderhoud wordt automatisch verzorgd, in ons datacenter zonder dat u daarvoor iets hoeft te doen. Indien nieuwe modules voor Debtorcare worden ontwikkeld, kunt u ervoor kiezen deze toe te voegen (tegen de dan geldende vergoedingen) aan de dienstverlening.

## Afbakening werkgebied

Debtorcare beperkt zich tot het leveren en installeren en begeleiden van haar producten. Debtorcare is niet verantwoordelijk voor de werking van een netwerkgeving, internettoegang en/of telefonie. Indien gebruik gemaakt wordt van software van derden is Debtorcare niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat door het niet correct functioneren van deze software in combinatie met een van de door Debtorcare ter beschikking gestelde producten.

## Training en kennisoverdracht

Debtorcare biedt de volgende voorzieningen voor kennisoverdracht:

- Debtorcare geeft bij oplevering eenmalig een telefonische training
- Telefonische helpdesk is tijdens kantooruren (9.00 uur tot 17.00 uur) beschikbaar voor ondersteuning

Aanvullende trainingen of trainingen on site vallen niet onder overeenkomst maar onder maatwerk.

## Support

Invorderingsbedrijf B.V. is tijdens kantooruren (9.00 uur tot 17.00 uur) bereikbaar voor technische en functionele ondersteuning van Debtorcare.

## Welke activiteiten worden er van de gebruiker verwacht

De klant is verantwoordelijk voor aanschaf, installatie en onderhoud van apparatuur, besturingssystemen, netwerk, tools van derden en apparatuur (hardware), alsmede veiligheidsvoorzieningen. De minimum systeemeisen zijn hieronder weergegeven. Mocht Debtorcare de besturingssystemen moeten installeren dan wordt hiervoor een uurtarief in rekening gebracht van € 50,00. Je kan hierbij denken aan het uitvoeren van updates van Windows en installatie van Firefox en Chrome.

De klant dient afhankelijk van het aantal gebruikers zorg te dragen voor een kwalitatief goede internetverbinding.

## Systeemeisen

Minimale eis voor werkplekken (let op, op XP wordt geen ondersteuning meer gegeven)

- Windows 7 of hoger (volledig ge-update) (Op XP wordt geen ondersteuning meer gegeven)
- Computers met minimaal intel core 2 duo E4500 processoren en 1024 Mb intern geheugen,
- Firefox of Chrome browser geïnstalleerd (IE wordt niet ondersteund)
- Beeldscherm met resolutie 1280 x 1024 (hoger is gewenst).

## Voorwaarden

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de Nederland ICT Voorwaarden 2014 van toepassing, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840 en de aanvullende voorwaarden. Deze voorwaarden treft u hierbij aan. Daarnaast treft u de licentievoorwaarden van Debtorcare aan, welke van toepassing zijn op het gebruik van de Debtorcare programmatuur. In de licentieovereenkomst is ook vermeld welke modules u afneemt. U stemt er hierbij mee in dat wij u de algemene voorwaarden en de licentievoorwaarden langs elektronische weg toesturen. Op verzoek sturen wij u deze nogmaals kosteloos toe.

# LICENTIEOVEREENKOMST

Tussen Invorderingsbedrijf en de klant (hierna te noemen licentienemer) komt een licentie overeenkomst tot stand voor het gebruik van de Debtorcare Software.

## Artikel 1 Onderwerp van licentieovereenkomst

Licentienemer verwerft een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet sub-licentiebaar gebruiksrecht gedurende de geldigheid van deze licentieovereenkomst voor de in de bijlage gespecificeerde modules van "Debtorcare" inclusief alle gedurende de looptijd van deze licentieovereenkomst ter beschikking gestelde updates en aanvullingen op de modules en de documentatie, hierna te noemen de programmatuur, voor het aantal overeengekomen daadwerkelijke gelijktijdige gebruikers. Dit met inachtneming van de voorwaarden en beperkingen van onderhavige licentieovereenkomst.

Licentienemer mag de programmatuur slechts gebruiken in object code voor gegevensverwerking binnen haar eigen onderneming en binnen haar gelieerde ondernemingen waarin licentienemer direct of indirect meer dan 50% van de stemrechten heeft, voor haar eigen doeleinden zoals omschreven in de door Invorderingsbedrijf B.V. ter beschikking gestelde documentatie.

De programmatuur wordt via een SaaS-oplossing ter beschikking gesteld en zal niet op locatie bij Licentienemer geïnstalleerd worden.

Het gebruiksrecht wordt verleend vanaf en onder de voorwaarde dat Licentienemer alle uit deze en met deze licentieovereenkomst samenhangende overeenkomsten verschuldigde bedragen heeft voldaan.

## Artikel 2 Kopiëren en wijzigen

Licentienemer mag de programmatuur niet openbaar maken en deze niet kopiëren en/of anderszins verveelvoudigen of wijzigen, reverse engineeren, of decompileren behoudens voor zover dit is toegestaan bij wet en Invorderingsbedrijf B.V. niet bereid of in staat is de relevante informatie ter beschikking te stellen, of dit noodzakelijk is voor het gebruik dat ingevolge onderhavige licentieovereenkomst uitdrukkelijk is toegestaan.

Het is Licentienemer nimmer toegestaan enige beveiliging te verwijderen of te doorbreken of in de programmatuur voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijk karakter van de programmatuur, of enige andere verwijzing naar Invorderingsbedrijf, te wijzigen of te verwijderen.

Invorderingsbedrijf B.V. is nimmer gehouden Licentienemer een fysieke drager te verstrekken met daarop de programmatuur.

## Artikel 3 Geheimhouding en overdracht

Licentienemer zal de programmatuur niet bekend maken, ter inzage geven of anderszins beschikbaar stellen aan enige derde, daaronder begrepen eigen werknemers die niet noodzakelijk met de programmatuur behoeven te werken, tenzij door Partijen schriftelijk en specifiek anders is overeengekomen.

Licentienemer zal de programmatuur of het gebruiksrecht voor de programmatuur, niet aan enige derde overdragen of afgeven of daarop (beperkte) rechten verlenen, tenzij door Partijen schriftelijk en specifiek anders is overeengekomen.

Het is Licentienemer niet toegestaan de rechten welke zij verkrijgt ingevolge onderhavige licentieovereenkomst op enigerlei wijze over te dragen aan een derde zonder dat er voor deze overdracht schriftelijke toestemming is van Invorderingsbedrijf B.V. Indien en voor zover er door Invorderingsbedrijf B.V. toestemming wordt verleend kunnen aan deze overdracht door Invorderingsbedrijf B.V. voorwaarden worden verbonden.

## Artikel 4 Intellectuele Eigendomsrechten

Alle rechten van intellectuele eigendom op de aan Licentienemer in gebruik gegeven programmatuur berusten uitsluitend bij Invorderingsbedrijf B.V. of diens licentiegevers. Licentieovereenkomst Invorderingsbedrijf B.V. vrijwaart Licentienemer tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat de door Invorderingsbedrijf B.V. zelf ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op een recht van intellectuele eigendom van die derde, op voorwaarde dat Licentienemer een beweerde inbreuk direct schriftelijk voorziet van zo veel mogelijk informatie aan Invorderingsbedrijf B.V. meldt en, indien en voorzover Invorderingsbedrijf B.V. dat wenst, het verweer tegen zodanige bewering volledig overlaat aan Invorderingsbedrijf B.V. en dat zij daarbij alle verlangde medewerking en informatie verschaft.

In geval van een inbreuk of beweerde inbreuk als in het voorgaande lid bedoeld is zal Invorderingsbedrijf B.V., indien mogelijk de programmatuur vervangen of wijzigen, zodanig, dat de inbreuk daardoor wordt opgeheven en aan de functionele eigenschappen van de programmatuur zo min mogelijk afbreuk wordt gedaan. Indien een inbreuk als in het voorgaande lid bedoeld is vastgesteld bij rechterlijke of arbitrale uitspraak welke in kracht van gewijsde is gegaan en/of uitvoerbaar is in het land waar Licentienemer is gevestigd, en het blijkt dat een vervanging of wijziging niet mogelijk is zonder wezenlijke afbreuk aan de functionele eigenschappen of gebruiksmogelijkheden van de programmatuur, is ieder der Partijen gerechtigd deze licentieovereenkomst te beëindigen. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Invorderingsbedrijf B.V. wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.

## Artikel 5 Duur en beëindiging van de licentieovereenkomst

Deze licentieovereenkomst wordt van kracht op de dag dat de overeenkomst met betrekking tot de software wordt afgesloten en blijft in stand zolang deze overeenkomst loopt.

De licentieovereenkomst kan daarnaast worden beëindigd in één van de onderstaande gevallen, genoemd in dit artikel.

Aan elk der partijen komt het recht op ontbinding van de licentieovereenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming slechts toe indien de andere partij, na een schriftelijke, zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de licentieovereenkomst. Betalingsverplichtingen zijn wezenlijke verplichtingen. Indien Licentienemer op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de licentieovereenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Invorderingsbedrijf B.V. ten aanzien van die prestatie in verzuim is. Reeds gefactureerde bedragen blijven onverminderd verschuldigd.

Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

Invorderingsbedrijf B.V. heeft het recht de dienstverlening al dan niet tijdelijk op te schorten door de toegang tot de dienstverlening te beperken of te blokkeren, indien Licentienemer, na daartoe te zijn gesommeerd, alsnog zijn betalingsverplichting niet nakomt. Licentienemer blijft Invorderingsbedrijf B.V. de overeengekomen vergoeding verschuldigd gedurende de periode dat toegang tot de dienstverlening is beperkt of geblokkeerd.

Op verzoek van licentienemer kan de toegang tot de dienstverlening die is beperkt of geblokkeerd, binnen een afgesproken termijn gereactiveerd worden tegen betaling van de openstaande vergoedingen, vermeerderd met een extra vergoeding.

Invorderingsbedrijf B.V. zal wegens zodanige opschorting, ontbinding of beëindiging tot geen enkele betaling of schadevergoeding gehouden zijn, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding wegens tekortkoming in de nakoming van onderhavige licentieovereenkomst.

Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van deze licentieovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging bestaan. Zo ontslaat beëindiging van deze licentieovereenkomst Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, intellectueel eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

## Artikel 6 Auditrechten

Invorderingsbedrijf B.V. mag, op haar verzoek, een audit uitvoeren bij Licentienemer om het daadwerkelijk gebruik van de programmatuur te onderzoeken. Een dergelijke audit zal worden uitgevoerd tijdens gebruikelijke kantooruren en zal de dagelijkse bedrijfsactiviteiten niet onnodig onderbreken. Als uit de audit blijkt dat

Licentienemer te weinig licentievergoeding heeft betaald in het licht van het daadwerkelijk gebruik van de programmatuur, dan heeft Invorderingsbedrijf B.V. het recht om Licentienemer een factuur te sturen voor de niet betaalde licentiekosten, onverminderd haar overige rechten op grond van de wet en deze licentieovereenkomst. Als de te weinig betaalde licentiekosten meer dan 5% van de totale betaalde licentiekosten beslaat, dan is Licentienemer ook de redelijke kosten voor de audit verschuldigd.

licentieovereenkomstlicentieovereenkomst

## Artikel 7 Garanties en aansprakelijkheden

Hoewel de programmatuur met de grootste zorg is samengesteld, garandeert Invorderingsbedrijf B.V. niet dat de programmatuur foutloos of zonder onderbrekingen werkt en/of zonder omissies is. Invorderingsbedrijf B.V. draagt ervoor zorg dat dat de programmatuur geschikt is voor het doel zoals omschreven in deze licentieovereenkomst en de documentatie.

Indien en voor zover de licentienemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is de Licentienemer tegenover Invorderingsbedrijf B.V. aansprakelijk voor vergoeding van de door de Invorderingsbedrijf B.V. geleden, dan wel te lijden schade.

Indien Invorderingsbedrijf B.V. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) een garantiebepaling schend of op welke andere rechtsgrond aansprakelijk zou zijn jegens Licentienemer, dan is haar totale aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor deze overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Invorderingsbedrijf B.V. voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 1.000,-- bedragen.

De totale aansprakelijkheid van Invorderingsbedrijf B.V. voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan € 1.000,--. De aansprakelijkheid van Invorderingsbedrijf B.V. voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Licentienemer is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Invorderingsbedrijf B.V. verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

De hierboven bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Invorderingsbedrijf B.V..

### Artikel 8 Update en Upgrade

Invorderingsbedrijf B.V. zal gedurende de licentieovereenkomst updates installeren ten gunste van de licentienemer. Deze updates zullen kosteloos worden uitgevoerd en zullen kenbaar worden gemaakt binnen de Management Module van Debtorcare. Updates zijn verbeteringen in het huidige pakket, en zijn verplicht (niet-optioneel).

Maatwerk kan in overleg met licentienemer op basis van een separate ontwikkelovereenkomst gemaakt worden. Deze licentieovereenkomst zal alsdan van overeenkomstige toepassing zijn op het geleverde maatwerk.

Upgrades binnen de dienstverlening vallen buiten de term updates. Upgrades bevatten nieuwe modules of functionaliteiten. Een upgrade zal worden aangeboden indien deze beschikbaar is. Voor upgrades kunnen extra kosten in rekening gebracht worden; een eenmalige vergoeding of een verhoging van de licentiekosten. Upgrades waarvoor geen kosten in rekening gebracht worden kunnen verplicht (niet-optioneel) zijn. Upgrades waarvoor kosten in rekening gebracht worden zijn altijd optioneel.

### Artikel 9 Privacy en persoonsgegevens

Licentienemer verplicht zich ervoor zorg te dragen dat hij voldoet aan alle nationale en internationale wetgeving welke op het gebruik van de programmatuur of de daarin opgeslagen (persoons-)gegevens van toepassing kan zijn. Licentienemer vrijwaart Invorderingsbedrijf en haar onderaannemers voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in de programmatuur.

De verantwoordelijkheid van de verwerking van de gegevens ligt volledig bij de licentienemer. Partijen houden het er voor dat Invorderingsbedrijf B.V. in deze bewerker is en licentienemer de verantwoordelijke voor de verwerking in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Invorderingsbedrijf B.V. zal voldoende technische en organisatorische maatregelen treffen om de gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige toegang, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging en gelet op de risico's van de verwerking. Invorderingsbedrijf B.V. zal licentienemer op verzoek nader informeren over de genomen maatregelen. Licentienemer blijft echter verantwoordelijk voor de verwerking en kan, indien gewenst nadere afspraken (tegen meerprijs) met Invorderingsbedrijf B.V. maken.

Betalingsgegevens van facturen worden geregistreerd. De licentienemer verleent Invorderingsbedrijf B.V. door gebruik te maken van de software een niet-exclusieve, niet-overdraagbare eeuwigdurende licentie om de betalingsgegevens op te nemen in producten en diensten die de leverancier aan haar klanten ter beschikking zal stellen.

### Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen en overige bepalingen

Op onderhavige licentieovereenkomst en nadere overeenkomsten verband houdende met onderhavige licentieovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit deze licentieovereenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement alwaar Invorderingsbedrijf B.V. haar vestiging heeft.

In geval van een geschil, geeft de meest gereede van Partijen aan de andere Partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is. Partijen zullen in eerste instantie proberen het geschil in der minne te regelen.

Indien gebruik wordt gemaakt van een dienstverlening of product van een andere leverancier, al dan niet geleverd in combinatie met een dienstverlening van licentiegever, dan gelden voor dat deel leveringsvoorwaarden van de andere leverancier.

Door ondertekening verklaart u akkoord te gaan met de hierboven vermelde tarieven, de licentieovereenkomst en de Nederland ICT Voorwaarden.

Naam

Datum

Handtekening